

Formation

Communiquer en situation de crise

Objectifs

Apprendre à gérer son stress pour communiquer avec succès en situation de crise.

Public concerné

Toute personne amenée à prendre la parole en situation de crise.

Nombre de participants

10 participants au maximum.

Prérequis

Aucun.

Méthode pédagogique

Alternance entre apports théoriques et exercices pratiques, en groupes ou individuels.

Les plus : utilisation du concept d'assertivité, de l'Analyse Transactionnelle et de la Programmation Neurolinguistique.

Evaluation

Fiche d'évaluation remplie par les participants à la fin de la formation.

Programme		
<ul style="list-style-type: none"> • Intervenir efficacement <ul style="list-style-type: none"> - Utiliser la méthode QQQCP pour faire le point sur la situation - Gérer son stress - Maîtriser son élocution - Tirer profit de sa communication corporelle 	<ul style="list-style-type: none"> • Savoir se positionner clairement <ul style="list-style-type: none"> - Ecouter activement et reformuler - Questionner avec la boussole du langage (outil de PNL) - Se positionner avec l'analyse transactionnelle 	
<p>Durée : 2 jours Dates : à déterminer 8h30-12h00 / 13h30-17h00</p>	<p>COMPETENS 91 bis rue Général Mangin 38100 Grenoble</p>	<p>Tarif forfaitaire /jour Nous consulter</p>

COMPETENS

91 bis, rue du Général Mangin 38100 Grenoble
 christophe.duherian@competens.fr Tél. : 04 38 49 13 71/ 06 08 46 53 00 www.competens.fr
 SARL au capital de 22 000 €. Code NAF : 7022 Z. Siret : 42490035500027
 Déclaration d'activité enregistrée sous le numéro 84380646838 auprès du préfet de Rhône-Alpes