

Formation

S'entraîner aux différents types d'entretiens

Objectifs

Appréhender les différents types d'entretiens.

Public concerné

Toute personne devant mener des entretiens difficiles, professionnels, annuels, d'évaluation, de recrutement, feedbacks.

Nombre de participants

Dix participants.

Méthode pédagogique

Alternance entre apports théoriques et exercices pratiques, à partir du vécu du participant, afin d'intégrer efficacement la théorie. Jeux de rôles, interactivité, échanges, coaching, mises en situation, exercices ludiques, serious games, quiz.

Evaluation

Fiche d'évaluation remplie par le participant à la fin de la formation.

Prérequis

Aucun.

Programme		
<p>Aborder les différents types d'entretiens</p> <ul style="list-style-type: none"> • Complimenter • Déléguer • Evaluer le travail d'un collaborateur • Soutenir après des difficultés ou un échec 	<ul style="list-style-type: none"> • Critiquer de manière constructive • Recadrer • Se positionner face à une critique • Utiliser le D.E.S.C. pour s'affirmer dans les situations conflictuelles 	
<p>Durée : 2 jours Dates : à déterminer 8h30-12h00 / 13h30-17h00</p>	<p>COMPETENS 91bis rue du Général Mangin 38100 Grenoble</p>	<p>Tarif forfaitaire /jour Nous consulter</p>

COMPETENS

91 bis, rue du Général Mangin 38100 Grenoble

christophe.duhterian@competens.fr Tél. : 04 38 49 13 71/ 06 08 46 53 00 www.competens.fr

SARL au capital de 22 000 €. Code NAF : 7022 Z. Siret : 42490035500027

Déclaration d'activité enregistrée sous le numéro 84380646838 auprès du préfet de Rhône-Alpes