

## Formation

*Manager avec efficacité, déléguer avec succès*

### Objectifs

Apprendre à se positionner, dans le respect de soi et de ses interlocuteurs, pour rechercher ensemble des solutions constructives.

### Public concerné

Toute personne amenée à animer des réunions, à conduire des entretiens, à prévenir ou gérer des conflits.

### Nombre de participants

10 participants.

### Méthode pédagogique

Alternance entre apports théoriques et exercices pratiques sur la base de situations vécues par les participants.

### Evaluation

Fiche d'évaluation remplie par les participants à la fin de la formation.

### Prérequis

Aucun.

Programme jour 1		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Les caractéristiques de la délégation</li> <li>• Définition de la délégation</li> <li>• Les bénéfices à déléguer pour le manager, l'entreprise, le collaborateur</li> <li>• Les limites à la délégation (tâche, responsabilité, degré d'autonomie)</li> <li>• Les différents types de délégation</li> </ul>		
<p><b>Durée : 1 jour</b> Date : à déterminer 8h30-12h00 / 13h30-17h00</p>	<p><b>COMPETENS</b> 91 bis, rue Général Mangin 38100 Grenoble</p>	<p><b>Tarif forfaitaire /jour</b> Nous consulter</p>

### COMPETENS

91 bis, rue du Général Mangin 38100 Grenoble  
christophe.duhterian@competens.fr Tél. : 04 38 49 13 71 / 06 08 46 53 00 [www.competens.fr](http://www.competens.fr)  
SARL au capital de 22 000 €. Code NAF : 7022 Z. Siret : 42490035500027  
Déclaration d'activité enregistrée sous le numéro 84380646838 auprès du préfet de Rhône-Alpes

**Programme jour 2**

- Conduire un entretien de délégation
- Les étapes clefs de l'entretien de délégation
- Définir le cadre de la délégation : résultats attendus
- Le suivi de la délégation (ajuster l'accompagnement en fonction du degré d'autonomie)
- L'évaluation de la délégation

**Durée : 1 jour**  
Date : à déterminer  
8h30-12h00 / 13h30-17h00

**COMPETENS**  
91 bis, rue Général Mangin  
38100 Grenoble

**Tarif forfaitaire /jour**  
Nous consulter

**Programme jour 3**

- Etablir un diagnostic de sa personnalité
- Identifier les différents types d'échanges pour savoir se positionner efficacement
- Repérer les jeux psychologiques pour les éviter ou en sortir

**Durée : 1 jour**  
Date : à déterminer  
8h30-12h00 / 13h30-17h00

**COMPETENS**  
91 bis rue Général Mangin  
38100 Grenoble

**Tarif forfaitaire /jour**  
Nous consulter

**COMPETENS**