

Formation

« Les entretiens du manager »

Objectifs

- Être capable d'organiser un entretien annuel, professionnel, de feedback, un entretien difficile et de recrutement avec une communication réussie
- Être capable d'interpréter les signes de communication non verbale dans chaque type d'entretien
- Être capable d'améliorer ses performances de communication vis-à-vis de ses salariés, ses collègues et ses supérieurs
- Mieux se connaître pour mieux manager
- Se positionner en tant que manager

Public concerné

Tout manager amené à gérer des équipes, à conduire des entretiens, à prévenir ou gérer des conflits.

Méthode pédagogique

Alternance entre apports théoriques et exercices sur la base de situations vécues par les participants. Interactivité. Echanges.

Les plus : utilisation du concept d'assertivité, de l'Analyse Transactionnelle et de la Programmation Neurolinguistique.

Serious Game pour s'évaluer se tester, se former en intersession et pendant 3 mois

Evaluation

Fiche d'évaluation remplie par les participants à la fin de la formation.

Prérequis

Aucun.

Nombre de participants

Dix participants au maximum.

Programme détaillé - Jour 1

✓ Les entretiens du manager

- **Les différents entretiens**
 - Annuel, recrutement, professionnel, recadrage, difficile, feedback
 - Les différences, les similitudes, les étapes
 - La préparation, les enjeux, les stratégies, les objectifs, les analyses

• **La posture et les fondamentaux**

- Complimenter
- Déléguer
- Evaluer le travail d'un collaborateur
- Critiquer de manière constructive
- Recadrer
- Se positionner face à une critique
- Mener des entretiens avec des personnes difficiles
- Fixer des objectifs SMART
- Evaluer avec efficacité et justesse
- Simulation en présentiel avec un SERIOUS GAME

COMPETENS

91 bis, rue du Général Mangin 38100 Grenoble

christophe.duhterian@competens.fr Tél. : 04 38 49 13 71 / 06 08 46 53 00 www.competens.fr

SARL au capital de 22 000 €. Code NAF : 7022 Z. Siret : 42490035500027

Déclaration d'activité enregistrée sous le numéro 84380646838 auprès du préfet de Rhône-Alpes

Programme détaillé - Jour 2

<p>✓ Mieux se connaître pour mieux manager</p> <ul style="list-style-type: none"> • Etablir un diagnostic de sa personnalité <ul style="list-style-type: none"> - Auto-évaluation - Points forts - Axes d'amélioration • Mieux comprendre sa personnalité pour mieux communiquer <ul style="list-style-type: none"> - L'Enfant - Le Parent - L'Adulte 	<ul style="list-style-type: none"> • Repérer les jeux psychologiques pour les éviter ou en sortir <ul style="list-style-type: none"> - Le déroulé des jeux psychologiques - Le Triangle Dramatique : Victime, Sauveur, Persécuteur - Les jeux psychologiques les plus joués
--	---

Programme détaillé - Jour 3

<p>✓ Savoir se positionner en entretien</p> <ul style="list-style-type: none"> • L'assertivité <ul style="list-style-type: none"> - Définition - Origine - Exemple historique • Evaluer sa relation à soi et aux autres <ul style="list-style-type: none"> - Autodiagnostic d'assertivité - Les conduites inefficaces - Les stratégies de réussite 	<ul style="list-style-type: none"> • Analyser ses stratégies d'échec et de réussite <ul style="list-style-type: none"> - Le socle des croyances - Les états émotionnels - Les différents comportements Les principaux types de conflits • Savoir se positionner et gérer les comportements déstabilisants <ul style="list-style-type: none"> - La méthode DESC pour éviter le conflit ou en sortir - L'écoute active - La synchronisation verbale et corporelle <p>Le questionnement avec la boussole du langage</p>
---	---

<p>Durée : 3 jours Dates : à déterminer 8h30-12h00 / 13h30-17h00</p>	<p>COMPETENS 91 bis rue général Mangin 38100 Grenoble</p>	<p>Tarif forfaitaire /jour Nous consulter</p>
---	--	---

COMPETENS