

Formation

Gérer et accompagner la diversité

Objectifs

Comprendre et acquérir les postures et les comportements adaptés dans toutes les situations de communication (discours, réunion, prise de parole, entretiens) Construire et entretenir des relations positives avec tous les publics

Public concerné

Toute personne désirant développer ses savoir être dans l'animation et les échanges

Nombre de participants

De 4 à 14 participants maximum.

Bénéfices

- Connaître les principes de base de l'encadrement d'une équipe
- Identifier son style de management
- Diriger selon les compétences et la motivation de l'équipe et de chaque collaborateur

Méthode pédagogique

Alternance entre apports théoriques et exercices pratiques. Interactivité. Echanges.

Les plus : conseil et coaching. Mises en situation.

Interview, films, jeux, serious game

Evaluation

Fiche d'évaluation remplie par le participant à la fin de la formation.

Prérequis

Aucun.

Programme	
<ul style="list-style-type: none"> • Point sur la législation <ul style="list-style-type: none"> - Qu'est-ce qu'une discrimination ? - Citoyenneté - Vivre ensemble • Définition et recours juridique • Les différentes formes de discrimination <ul style="list-style-type: none"> - Directs - Indirects • Les 20 critères de discriminations prohibés par la loi • Le handicap, l'intergénérationnel, l'interculturel <ul style="list-style-type: none"> - Gérer les différences - S'adapter aux circonstances • Ecouter, dialoguer sans agressivité, ni passivité, ni manipulation 	<ul style="list-style-type: none"> • Communiquer avec discernement et éthique <ul style="list-style-type: none"> - Les libertés de conviction religieuses et limitation de son expression - Le harcèlement discriminatoire - L'influence des stéréotypes au quotidien • Comment communiquer ? - Importance de la forme - 3 axes à retenir - De nouvelles attentes - 3 règles principales - Informer en communiquant - Les bonne questions préalables - 9 règles à appliquer - S'adapter à ses interlocuteurs

Durée : 1 jour Date : à déterminer 8h30-12h00 / 13h30-17h00	COMPETENS 91 bis rue Général Mangin 38100 Grenoble	Tarif forfaitaire / jour Nous consulter
--	---	---

COMPETENS

91 bis, rue du Général Mangin 38100 Grenoble

christophe.duhterian@competens.fr Tél. : 04 38 49 13 71/ 06 08 46 53 00 www.competens.fr

SARL au capital de 22 000 €. Code NAF : 7022 Z. Siret : 42490035500027

Déclaration d'activité enregistrée sous le numéro 84380646838 auprès du préfet de Rhône-Alpes