

## Formation

### Communiquer efficacement en interne

#### Objectifs

- Comprendre les mécanismes fondamentaux de la communication interne
- Acquérir les bons réflexes, utiliser les outils et les méthodes indispensables pour bien communiquer avec son équipe, sa hiérarchie et ses collègues

#### Public concerné

Toute personne amenée à diriger une équipe, communiquer, gérer des projets.

#### Nombre de participants

Dix participants au maximum.

#### Méthode pédagogique

Alternance entre apports théoriques et exercices pratiques, à partir du vécu du participant, afin d'intégrer efficacement la théorie.

**Les plus : jeux de rôles, interactivité, échanges, coaching, mises en situation, exercices ludiques, quiz.**

#### Evaluation

Fiche d'évaluation remplie par les participants à la fin de la formation.

#### Prérequis

Aucun.

| Programme   |  |  |
|---|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Pourquoi communiquer ?</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Respecter les obligations légales</li> <li>- Créer un sentiment d'appartenance</li> <li>- Conserver le soutien des salariés</li> <li>- Créer une culture d'entreprise</li> <li>- Gérer l'émotion collective</li> <li>- Comprendre les salariés</li> </ul> </li> <li>• <b>Comment communiquer ?</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Collecter les besoins</li> <li>- Définir les objectifs</li> <li>- Choisir les moyens</li> </ul> </li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Outils et méthodes</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Co-construction du groupe à partir du retour sur expérience</li> </ul> </li> <li>▪ <b>Rôle majeur des Ressources Humaines</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Acquérir les bons réflexes pour communiquer et travailler avec les services RH</li> </ul> </li> </ul> |  |
| <p><b>Durée : 1 jour</b><br/>Date : à déterminer<br/>8h30-12h00 / 13h30-17h00</p>   | <p><b>COMPETENS</b><br/>91 bis, rue Général Mangin<br/>38100 Grenoble</p>  | <p><b>Tarif forfaitaire / jour</b><br/>1 650€ hors taxes</p> |

#### COMPETENS

91 bis, rue du Général Mangin 38100 Grenoble

[christophe.duhterian@competens.fr](mailto:christophe.duhterian@competens.fr) Tél. : 04 38 49 13 71/ 06 08 46 53 00 [www.competens.fr](http://www.competens.fr)

SARL au capital de 22 000 €. Code NAF : 7022 Z. Siret : 42490035500027

Déclaration d'activité enregistrée sous le numéro 84380646838 auprès du préfet de Rhône-Alpes

**COMPETENS**

91 bis, rue du Général Mangin 38100 Grenoble  
[christophe.duhterian@competens.fr](mailto:christophe.duhterian@competens.fr) Tél. : 04 38 49 13 71/ 06 08 46 53 00 [www.competens.fr](http://www.competens.fr)  
SARL au capital de 22 000 €. Code NAF : 7022 Z. Siret : 42490035500027  
Déclaration d'activité enregistrée sous le numéro 84380646838 auprès du préfet de Rhône-Alpes